

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |    |
|------|----|
| 事業所名 | そら |
|------|----|

公表日 2026年4月17日

利用児童数 35人(33家)

回収数 29

|                                      |  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                 | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|-----------------------|--|--|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 26 | 2             | 1   | 0                     |  |  |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。   | 28 | 1             | 0   | 0                     |  |  |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提<br>供             | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 10                                       | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     | ・いくつかパターンはありますが、曜日をずらすなどして多くの子が楽しめるよう考えて下さっているといます。                      | ・長期休暇中は外出、外食など全利用者が体験できるように調整しています。                |
| 11                                   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 6   | 4  | 8             | 11  | ・個人的には特になくて構わないと思います。 | ・障害特性および双方の事故防止の観点から今後も実施は難しいのが現状です。                                     |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12                                       | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 13                                       | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 14                                       | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 14 | 8             | 4   | 3                     |  |  |
|                                      | 15                                       | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     | ・とても良く（細く）子供の特性を把握してくれているなと感じています。                                       | ・今後も子供に関することは、ご家庭と密に情報共有を行います。                     |
|                                      | 16                                       | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     | ・送迎でお会いするたびにその日の様子を丁寧に説明してくれます。  | ・今後も子供に関することは、ご家庭と密に情報共有を行います。                     |
|                                      | 17                                       | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 29 | 0             | 0   | 0                     |  |  |
|                                      | 18                                       | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 17 | 10            | 1   | 1                     | ・クリスマス会がありますが、毎年参加できておりません。<br>・クリスマス会、とても楽しかったです。また家族で参加できる機会があると嬉しいです。 | ・クリスマス会以外の機会も今後検討していきます。                           |
|                                      | 19                                       | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 26 | 1             | 0   | 2                     | ・安心して利用させていただいているので、現状相談したことがないから  | ・送迎時および携帯電話、ショートメール、e-mailなどご連絡しやすい方法でいつでもご相談ください。 |
| 20                                   | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 29  | 0  | 0             | 0   |                       |  |  |

|         |    |  |    |   |   |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 29 | 0 | 0 | 0 | ・写真付きのお便りは活動の様子がよく分かります。<br>・毎月のそらだよりを楽しみにしています。  | ・今後も継続していきます。                                |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 28 | 0 | 0 | 1 |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 1 | 0 | 3 |   |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 28 | 0 | 0 | 1 |   |  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 26 | 1 | 0 | 2 |   |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 25 | 1 | 1 | 2 |   |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 29 | 0 | 0 | 0 |   |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 29 | 0 | 0 | 0 |   |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 29 | 0 | 0 | 0 | ・家庭では体験できないことを活動に取り入れていただいていると思います。<br>・いつもご支援ありがとうございます。ゆっくりではありますが、子どもの成長を感じています。これからもよろしく願いいたします。<br>・学校の担任の先生が毎年変わる中、そらさんにはずっと同じ支援員さんがいてくださるのが、新学期でも安全地帯となり、非常にありがたいです。 | ・今後ご期待に沿えるよう職員一同子供たちと保護者の方に寄り添った支援を目指していきます。 |

自由意見

- ・子どもいつもそらさんに行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます！
- ・いつもご支援ありがとうございます。
- ・いつも本人と家庭に合わせたサポート、ありがとうございます。特性や変化を細かく観察して、丁寧にご対応いただき、とても助かります。
- ・いつも大変お世話になっています。子供も楽しそうに通っているので大変有り難く思います。今後とも宜しくお願いします。
- ・いつも子どもたちの為に楽しい活動をありがとうございます。職員の皆さま、ご相談しやすいのでいつも助かっています。今後どうぞよろしくお願いいたします。
- ・子どもはいつもそらさんに行くのを楽しみにしています。外出や室内での制作、集団ゲームなど、毎回様々な活動をしてくださり、とてもいい経験になっています。また、家庭での困り事や今後の課題などの相談にのっていただき、保護者として本当にありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。