

放課後等ディサービス R2年度評価表（事業所名 そら）

先日は事業所評価にご協力を頂きましてありがとうございます。集計した結果を下記の通りまとめましたのでご確認ください。また、お気づきの点がございましたらいつでもお知らせ頂ければ幸いです。

回収率90.0% ご意見は原文通り記載

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(自由記載)
①	活動スペースが十分に確保されているか	88.8%	11.2%	0.0%	・一戸建て丸ごと活動スペースなのは、広々としていてとても良いと思っています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.8%	11.2%	0.0%	・職員が何人いるのか、専門性は分かりません。
③	施設は安全性に配慮されているか	92.5%	7.5%	0.0%	
④	送迎は子ども・保護者に配慮されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が反映された支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑥	活動プログラムは子どもの状況にあった活動となるよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑦	子どもが楽しみながら様々な経験ができるよう適切な支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	・コロナ禍でも、そらさんの食育・お散歩・室内でのお買い物など、様々な体験のおかげで子どもも楽しく成長できています。感謝しております。 ・最近家でもそらで教わったお買い物ごっこの真似をして、カバンを持ってバイバイします。
⑧	障害特性などを考慮し、1人ひとりに寄り添った支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	・子供の特性を理解して親身に対応していただけてとても感謝しています。
⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑩	子どもの状況を保護者と共有し、発達状況や課題について共通理解があるか	100.0%	0.0%	0.0%	・子の発達の様子に合わせて、今後の目標を一緒に考えてくださっています。 ・定期的な面談と毎回の送迎の際に様子を聞かせていただけてありがたいです。「自宅と外では違う顔を見せることもあるのだな」と思っています。
⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.5%	7.5%	0.0%	・こちらが気づかない部分も、子の一歩先の成長を見据えてご助言をいただけているので、とてもありがたいです。
⑫	保護者参加のイベント等により保護者同士の連携が支援される機会があるか	40.7%	48.1%	11.2%	・今年度はコロナの為、しかたがなかったと思います。 ・コロナのためどちらともいえません。 ・コロナでイベント等はできなかった。 ・コロナの為、難しいと思いますがまた楽しみにしています。 ・コロナ前のクリスマス会はとても楽しかったです。感染の心配がなくなればまた開催して欲しいです。 ・コロナでイベントが中止になってしまったのは、しかたないと思います。
⑬	子どもや保護者からの苦情や要望があった際は迅速かつ適切に対応しているか	96.3%	3.7%	0.0%	

⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	・連絡帳でのやり取りや、送迎時の情報伝達がとてもきめ細かく、子の様子もよくわかるので、ありがたいです。 ・写真付きのその日の連絡帳。
⑮	定期的に会報やHP等で活動内容や行事予定及び連絡事項等を保護者に発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・毎月のそらだより、とても楽しかったです。四季折々の活動の様子を知ることができました。 ・毎月のそらだよりを楽しみにしています。
⑯	個人情報に十分注意しているか	92.5%	7.5%	0.0%	
⑰	避難訓練は定期的に行っているか	92.5%	7.5%	0.0%	・定期的に行ってくださるおかげで、地震の時に頭を守る等、防災意識が身につきました。
⑱	防犯対策や感染症対策は適切か	92.5%	7.5%	0.0%	
⑲	台風・雪などの際の対応は適切か	88.8%	11.2%	0.0%	
⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・活動で作った物を見せてくれます。「上手でしょう」と嬉しそうです。 ・毎回ニコニコしながら(時にはスキップしながら)出かけて行くので、とても楽しんでいると思います。いつもありがとうございます。 ・おそらく!!?(騒いでいるとのことですが、きっと楽しんでるはず…) ・「今日はそらだよ」と言うと笑顔になったりしているので楽しみにしているそうです。 ・るんるんで出かけるのが見ていてうれしいです!! ・とっても楽しみにしています。土曜日は玄関でお迎えが来るのを待っています。
㉑	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・とても満足しています。また、支援にとっても助けられています。 ・大満足です。

その他のご意見

- ・「そら」にはいつも助けていただいていると感じています。利用を始めてからは、事業者の方々と共に子供の成長に寄り添いながら歩いているという感覚です。コロナ禍が落ち着いたら夏祭りのような家族参加できるイベントも開催していただけると嬉しいです。今後もよろしく願います。
- ・いつも楽しく遊びながら成長にも繋がるような活動を考えて下さっていると思います。我が子ができたこと等、細かく伝えていただけるので、とても助かります。一度目の緊急事態宣言の時は、出来る限りの支援を工夫してやっていただきとても助かりました。スタッフの方が子供のことを大事にして下さっているのがわかり、とても安心してお願いできています。これからもよろしく願います。
- ・いつもご支援ありがとうございます。子供もいつも楽しみにしています。
- ・施錠の練習など見守っていただき、ありがとうございます。
- ・感染症対策をしながら、子どもが楽しめるような活動内容を計画して下さり、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・コロナ禍での一年、職員の皆様には、送迎・除菌・活動時の配慮など全てにおいてご尽力いただき、本当にありがとうございました。おかげさまで、子を安心して通わせることができましたし、何よりこんな状況下でも、「楽しく」「元気に」過ごせて成長できた事に、親として感謝の思いでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ・いつも通所を楽しみにしているのでとても助かっています。特性にも適切に対応して頂き、ありがたいです。これからもよろしく願い致します。
- ・いつもありがとうございます。スタッフの方々にとっても良くしていただき、とても楽しく利用させていただいています。
- ・コロナのせいでお出掛け(防災センターや工場見学、アンデルセン公園他)が難しい中、子供達が楽しく過ごせる様に、すべり台やブランコがある色々な公園に連れて行って下さり、おもしろいゲームをやって下さったり、本当にありがとうございました。これからも子供達に楽しい放課後の時間をよろしく願い致します。
- ・いつもありがとうございます。子どもが帰宅してからの様子でも、そらさんで楽しかったのだな。というのがよく分かります。(ハイテンションです笑)活動中に大変と思いますが、写真で活動の様子が分かり、食べたおやつや量や中身も分かる為、夜ご飯に参考になり助かってます。でも、支援中に大変だと思うので、1ヶ月に1回でも、うれしいです。早帰りの時のお昼提供は本当にありがたく、休み期間もそらさんは大変だと思うのですが、親としては感謝でございます。よくデイについてママ友に聞かれますが、うらやましがられます。
- ・学校卒業後の居場所について心配があります。そらさんに居場所を作ってもらえたらと思います。(人まかせなことを言っています…すみません。何か協力できることがあればと思っています…。)