

放課後等ディサービス R3年度評価表（事業所名 そら）

先日は事業所評価にご協力を頂きましてありがとうございます。集計した結果を下記の通りまとめましたのでご確認ください。
また、お気づきの点がございましたらいつでもお知らせ頂ければ幸いです。

回収率84.6% ご意見は原文通り記載

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(自由記載)
①	活動スペースが十分に確保されているか	95.4%	4.6%	0.0%	・どちらともいえないですが、公園や散歩に出して頂いているので、体力発散しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
③	施設は安全性に配慮されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
④	送迎は子ども・保護者に配慮されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が反映された支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑥	活動プログラムは子どもの状況にあった活動となるよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑦	子どもが楽しみながら様々な経験ができるよう適切な支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	・おひなさまになっていたり、新聞びりびりなど学校より工夫されていると思います。
⑧	障害特性などを考慮し、1人ひとりに寄り添った支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑩	子どもの状況を保護者と共有し、発達状況や課題について共通理解があるか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.4%	0.0%	4.6%	
⑫	保護者参加のイベント等により保護者同士の連携が支援される機会があるか	36.4%	40.9%	22.7%	・イベントなかなか難しいですが、早く出来るようになるといいですね。 ・コロナ禍なので。 ・コロナ禍でイベントができないので、どちらともいえないです。 ・今はコロナなので仕方ないです。以前はそらまつり等、楽しいイベントがありました。 ・コロナが落ち着いたら楽しみにしています。 ・今はないのが残念。 ・コロナ対策によるイベント中止はやむを得ないものと思います。 ・コロナ禍のため。 ・コロナの事があるので今は仕方ないですね。
⑬	子どもや保護者からの苦情や要望があった際は迅速かつ適切に対応しているか	95.4%	4.6%	0.0%	

⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑮	定期的に会報やHP等で活動内容や行事予定及び連絡事項等を保護者に発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑯	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑰	避難訓練は定期的に行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑱	防犯対策や感染症対策は適切か	100.0%	0.0%	0.0%	・入室前の体温チェックがあります。
⑲	台風・雪などの際の対応は適切か	100.0%	0.0%	0.0%	・雪での突然の休校の際、対応して頂きとても助かりました。
⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・子供はとても楽しみにしているので、安心して預けることができます。 ・「今日はそらだよ」と声かけすると、とてもニコニコしてくれます。 連絡帳の写真も本当に楽しそうです。
㉑	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	

その他のご意見

- ・いつも写真を沢山ありがとうございます。なかなかお会いして話す時間がないですが、様子がわかって楽しみにしています。感染症対策など色々大変かと思いますが、よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。一日の様子を事細かに報告して下さり、成長したことや逆に困ったことをしっかり共有していただけていると思います。とても安心して任せられる施設です。これからもよろしくお願いします！
- ・そらさんでいろんな経験をさせていただけて、楽しそうな表情をしている写真を見るのが楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・送迎時や面談時に詳しくお話を下さり有難いです。
- ・子供も写真いっぱい「そらだより」を見るのが大好きです。
- ・子供も楽しそうに通っていますし、いつも丁寧な対応を下さり、安心して利用させて頂いています！
- ・いつも子ども達に楽しい活動を提供して下さり、ありがとうございます。子どもの小さな変化に気付き、その都度本人への声かけや支援を考慮下さる事に心から感謝しております。連絡帳の写真から子どもの楽しそうな様子がわかり、お友達や職員さんと関わっている子どもを見ると、とてもうれしい気持ちでいっぱいです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも子どもが楽しく過ごしているようで嬉しく思っています。子どもへの対応や相談等、いつも親身にして頂き、心強いです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・子供はいつも通所を楽しみにしています。いつもご指導ありがとうございます。
- ・そらさんのような事業所が増えてくれるといいなあと思います。短縮日課の日等も利用できたら嬉しいですが、距離的な事など仕方ないと思います…。高等部を卒業した後にもお世話になれたらと願っています。