

# 放課後等ディサービス R5年度評価結果（事業所名 そら）

先日は事業所評価にご協力を頂きましてありがとうございます。集計した結果を下記の通りまとめましたのでご確認ください。  
また、お気づきの点がございましたらいつでもお知らせ頂ければ幸いです。

回収率93.33% ご意見は原文通り記載

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
	活動スペースが十分に確保されているか	96.4%	3.6%	0.0%	全員で2階遊びは少し狭いかと思いました。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96.4%	3.6%	0.0%	
③	施設は安全性に配慮されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
④	送迎は子ども・保護者に配慮されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・家の用事などこちらの立場になって考えてくださってとても助かっております。
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が反映された支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・こちらが求める以上のことを考えてくださって、本人の成長にも繋がりますし先の見通しを持つことができ、親も勉強になります。 ・子どもの成長に合わせて、面談でお話したことなどをすぐに取り入れてくださり感謝しています。
⑥	活動プログラムは子どもの状況にあった活動となるよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	・色々な制作や活動をしてくださって、親はうれしいです。
⑦	子どもが楽しみながら様々な経験ができるよう適切な支援を行っているか	96.4%	3.6%	0.0%	・電車でのお出かけなど、ちょっとした挑戦をプログラムに入れてくださり、家族ではなかなか出来ない経験を積めてとてもありがたいです。 ・そらさんには、ご機嫌に通所しているので、楽しいのだと思います。
⑧	障害特性などを考慮し、1人ひとりに寄り添った支援を行っているか	96.4%	3.6%	0.0%	
⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	・トイレトレーニングをいっしょに取り組んで頂いています？
⑩	子どもの状況を保護者と共有し、発達状況や課題について共通理解があるか	100.0%	0.0%	0.0%	・毎日の送迎時にその日の様子を細かく報告くださり、子供のことをとてもよくみてくださっていると思います。
⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	・育児の先輩としてのアドバイスはとてもためになりました。 ・いつも相談にのってくださり、心強いです。 ・子ども本人だけでなく、家族のことも心配してくださり、相談やアドバイスをいただけることがとても助かります。
⑫	保護者参加のイベント等により保護者同士の連携が支援される機会があるか	71.5%	25.0%	3.6%	

⑬	子どもや保護者からの苦情や要望があった際は迅速かつ適切に対応しているか	96.4%	3.6%	0.0%	
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑮	定期的に会報やHP等で活動内容や行事予定及び連絡事項等を保護者に発信しているか	96.4%	3.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の「そらだより」楽しく見えます。写真付きで分かりやすいです。</li> <li>・連絡帳の活動の様子の写真は、大変な作業とおもいますが、とても嬉しく夫と子どもを交えて振り返りができ、良いコミュニケーションツールになっています。</li> <li>・お友達との関わりの様子も垣間見れて安心感があります。いつもありがとうございます。</li> </ul>
⑯	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
⑰	避難訓練は定期的に行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練して頂き、お陰で防災頭巾を被って居られるようになり、スムーズに机の下にもぐる事が出来るようになりました。</li> </ul>
⑱	防犯対策や感染症対策は適切か	92.9%	7.1%	0.0%	
⑲	台風・雪などの際の対応は適切か	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧にアナウンスされるので、安心です</li> </ul>
⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	96.4%	3.6%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみに通っています。写真も様子がわかり嬉しいです。</li> </ul>
㉑	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	

その他のご意見

<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。子供は毎回そらに行くのを楽しみにしており、子供にあった支援や対応をしていただき、保護者としても安心して行かせる事ができています。本当にありがとうございます。今後ともどうかよろしく願いいたします。</li> <li>・いつも楽しい療育を提供していただき感謝いっぱいです！ありがとうございます！</li> <li>・毎月の支払いを振込やPayPayなど、現金以外の方法を導入していただけたら有り難いです。</li> <li>・職員のみなさんがいつも親切で、活動内容を工夫して下さっているので、楽しく通わせていただいています。いろんな経験をさせていただいているおかげで、娘は少しずつ成長して来ています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・これからもよろしく願い致します。</li> <li>・支援員のみなさま、いつも子供をかわいがってくださってありがとうございます。子供は写真がたくさん毎月のそらだよりが大好きですごくよくみて、たまに笑っています。</li> <li>・お昼の提供がお弁当になってしまったのが残念でなりません。そらさんの大きな魅力の一つで、子どもも苦手なものが食べれるようになり、そらさんでは食べるというのもありましたので、物価高もありますが、値段が上がってもその方が嬉しいなと思っています。</li> <li>・いつも本当にお世話になっております。</li> <li>・様々な面でご配慮いただき、いつもありがとうございます。</li> <li>・一度、道路への飛び出しがあったということもお聞きしていて、申し訳なさとお心配とがあります。そういうことを瞬時にする子だということをお一度先生方の頭に置いておいて頂けたらありがたいです、大変な子を見ていただいているのにすみません。これからもよろしく願い致します。</li> <li>・子どもの体調面が不安定だった期間もいろいろ相談に乗っていただきました。注意深く見守りながら状態に合った支援をしていただき、とても助かりました。</li> <li>・いつもご指導ありがとうございます。子供は通所を楽しみにしています。これからもよろしく願いします。</li> <li>・いつも子どもに温かく寄り添った支援をして下さり、ありがとうございます。</li> <li>・これからもよろしく願いいたします。</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--